



## **ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**

### **Школьная медиация –**

это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций.

Медиация применяется всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп.

Это эффективная методик разрешения споров. Она подразумевает, что можно сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия.

Служба медиации в школе предназначена для разрешения конфликтов с применением примирительных техник с участием посредника.

**Цель службы медиации –** выполнение запроса участников образовательных отношений – учащиеся, педагоги, родители – на мирное разрешение конфликтных и криминальных ситуаций.

Урегулирование споров базируется на восстановительном подходе, при котором результатом медиации являются восстановительные действия, возмещение вреда.

### **Медиация –**

процесс урегулирования конфликта (спора, конфликтной ситуации) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).

Медиатор создает возможность сторонам спора освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска из ситуации.

## **Принципы школьной медиации:**

-добровольность участия сторон – стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме к участию не допускается; стороны вправе отказаться от участия в медиации в ходе самой медиации;

-информированность сторон – медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

-нейтральность медиатора – медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта;

-конфиденциальность процесса медиации – школьная служба медиации и сам медиатор обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов;

-итоговая информация по медиации передается в структуру, которая направила дело на медиацию; медиатор ведет записи и составляет отчеты; информация о медиации может быть обсуждена в профессиональном сообществе медиаторов;

-при публикации имена участников должны быть изменены;

-ответственность сторон и медиатора – медиатор отвечает за соблюдение стандартов и принципов медиации;

-медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта (спора, конфликтной ситуации);

-ответственность за результат несут стороны конфликта, участвующие в медиации;

-заглаживание вреда обидчиком

**Восстановительная медиация** – процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга, и договариваться о приемлемых вариантах решения конфликта (спора, конфликтной ситуации), в том числе причиненного вреда, возникшего в результате противоправной ситуации.

### **Вред в восстановительном подходе –**

это деяние одного человека по отношению к другому,

в результате которого был причинен ущерб,

что-то было нарушено

или разрушено и им воспринимается как несправедливость.

Причинение вреда ведет к появлению негативных последствий для пострадавшего: материальных,

физических, вред в форме разрушившихся отношений и т. д.

Вред – понятие субъективное, определяется пострадавшим (жертвой).

### **Ответственность сторон в медиации.**

Ответственность в восстановительном подходе

понимается как обязательство по заглаживанию вреда,

то есть исправление негативных последствий случившегося

для затронутых ситуацией людей.

Ответственность за исправление причиненного вреда рассматривается не только

при правонарушении, но и в конфликте, где стороны часто взаимно причиняют друг другу вред.

«Поиск виноватого» меньше способствует взаимопониманию и урегулированию конфликта, чем обсуждение причиненного вреда и совместный поиск путей его исправления.

## Что медиация дает обидчику?



Обучающемуся, совершившему правонарушение (проступок): осознать причины своего поступка и его последствия; принести извинения; загладить причиненный вред; вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.

## Что медиация дает потерпевшему?



Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить; убедиться в том, что справедливость существует.

## Что медиация дает родителям?



Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения.